

PLA LOCAL DE GESTIÓ DE RESIDUS DOMÈSTICS I ASSIMILABLES DEL MUNICIPI DE BENISSANÓ

Document de comunicació

JUNY 2022



**Ajuntament
de Benissanó**





Índex

1.	PROCÉS PARTICIPATIU ASSOCIAT A L'ELABORACIÓ DEL PLA	3
1.1.	Consideracions inicials.	3
1.2.	Col·lectius implicats.	4
1.3.	Procés participatiu.	6
2.	RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU	13
2.1.	Extracció i anàlisi de les aportacions realitzades	13
2.2.	Anàlisi dels hàbits de reciclatge.	17
3.	VALIDACIÓ DE LA INFORMACIÓ	19
4.	ANNEXOS	23
	Annex I: Material de comunicació.....	24
	Annex II. Preguntes formulades en el qüestionari online	27
	Annex III: Aportacions realitzades en les sessions participatives	28
	Annex IV: Detall dels resultats del qüestionari online	30
	Annex V: Comentaris del qüestionari <i>online</i> de validació	35
	Annex VI: Exemple de Guia de correcta separació dels residus.....	36



1. PROCÉS PARTICIPATIU ASSOCIAT A L'ELABORACIÓ DEL PLA

1.1. Consideracions inicials.

En la Memòria Informativa es fa referència als nous preceptes que venen marcats per les diferents normatives en matèria de residus a nivell europeu, nacional i autonòmic. Pel que respecta al municipi de Benissanó, si atenem a les seues dades oficials de generació de residus domèstics per a l'any 2021, podem determinar que aquest municipi no assoleix els objectius de percentatge de separació per al reciclatge que s'estableixen en les esmentades normatives.

Per aquest motiu, en el mes de maig el municipi de Benissanó decideix iniciar un procés participatiu vinculat a l'elaboració d'un pla local de residus que determine les accions a implementar per aconseguir els objectius que marca la normativa.

La finalitat del procés participatiu ha sigut comptar amb tota la ciutadania per a dur a terme la millora del model de recollida i gestió de residus i adaptar-se a les noves obligacions i reptes. De forma concreta, amb el procés participatiu plantejat, s'ha pretés:

- Fomentar la informació, la sensibilització i la conscienciació social en matèria de residus.
- Aconseguir el màxim consens social i polític.
- Implicar a la ciutadania en la gestió dels residus.
- Establir les línies base que definiran el nou pla local de gestió de residus domèstics i assimilables de Benissanó.
- Aconseguir, a mig termini, una gestió sostenible dels residus basada en:
 - La reducció.
 - Priorització en la recollida selectiva.
 - La valorització.
 - Inspirada en los criteris de proximitat i optimització de la gestió pública.



L'espai per a la participació es va sustentar en els tres pilars fonamentals que hauria de contemplar qualsevol procés d'aquestes característiques: informació, formació i implicació i empoderament de la ciutadania en la presa de decisions municipals.

Actualment, la participació i implicació ciutadana és un requisit essencial per al disseny de nous escenaris i àmbits de desenvolupament que sorgisquen al municipi i que donen resposta a les noves necessitats i reptes de la societat actual. Per aquest motiu, resulta imprescindible comptar també amb la ciutadania en la elaboració del Pla Local de Gestió de Residus, de manera que integre totes les opinions dels veïns i veïnes de Benissanó per a crear un document compartit que incorpore accions concretes que milloren la gestió actual, donen resposta a les necessitats de la societat i milloren la seua qualitat de la vida.

1.2. Col·lectius implicats.

Al procés participatiu, s'ha convidat a participar de manera activa a tota la població en general. En funció de característiques comunes en la generació de residus urbans i/o a la morfologia urbana del municipi, es van identificar els següents col·lectius com objectius del procés de participació.

Grans Productors

S'entén per grans productors aquelles activitats econòmiques que generen residus domèstics i assimilables en quantitats superiors a la mitjana de les llars. Com a representants d'este col·lectiu, s'han definit els següents grups objectiu: xicotet comerç i sector HORECA. Cal tenir en compte que el PIRCVA defineix accions concretes per a este tipus d'activitats.

Centres educatius

Els centres educatius presenten la particularitat de que poden convertir la gestió de residus en un projecte educatiu i ser promotors de canvi cap a una cultura de prevenció i adequada gestió dels residus domèstics al municipi. A més, tenen la possibilitat de valoritzar el biorresidu que generen mitjançant el programa de compostatge escolar.



Entitats organitzades de festes i esdeveniments

L'organització de festes i esdeveniments és una activitat que genera una gran quantitat de residus que, a més, presenten una complexitat de gestió afegida donat que es generen per les persones que assisteixen a la festa o esdeveniment que no sempre saben on han de dipositar el residu que generen. A més, el PIRCVA defineix accions concretes per a este tipus d'activitats. Com a representants d'este col·lectiu, s'han inclòs les agrupacions i associacions lligades a la celebració de festes de barris o d'altres tipus de celebracions.

Grups polítics

Donat que el Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables de Benissanó deu ser un pla d'acció a llarg termini consensuat per tots els grups polítics, s'ha considerat primordial incloure este col·lectiu per tal que estigueren implicats des de l'inici en l'elaboració del document.

Cadascun dels col·lectius han sigut convocats a través de les associacions que els representen. A més, s'ha fet difusió de les distintes convocatòries de participació a través dels mitjans de comunicació utilitzats pel propi Ajuntament de Benissanó i també a partir de les xarxes socials existents.

1.3. Procés participatiu.

El procés dut a terme ha tingut una estructura formada per dues fases diferenciades: fase informativa/participativa i fase de validació de la informació, de manera que s'han respectat els fluxos convergents i divergents d'informació.

Fase del procés	Sessió	Data	Lloc
Fase 1	Sessió informativa/participativa presencial	5 de maig	Centre Social - 2º Planta
	Participació online	Del 6 al 20 de maig	Online
Fase 2	Retorn i validació de la informació	Del 20 al 29 de maig	Online
	Entrega del Pla	Juliol	-

Taula 1. Fases del procés participatiu.

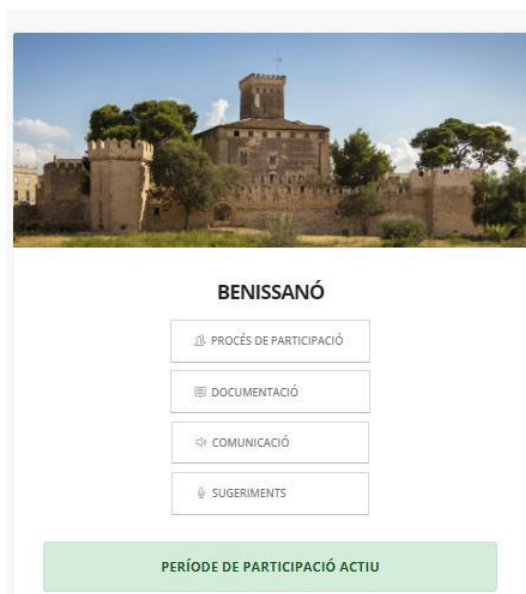
La següent imatge mostra l'estructura del procés de participatiu distribuïda en el temps:



Imatge 1. Distribució temporal del procés participatiu.



Com a suport del procés participatiu, s'ha creat la plataforma www.municipis2030.es que alberga tant els qüestionaris per a la participació online, com tot el material de comunicació i els documents de treballs que s'ha anat generant durant el procés.



Imatge 2. Plataforma municipis 2030 i espai habilitat per al municipi de Benissanó.



Fase 1: Sessió informativa/participativa

Esta primera fase va tindre la finalitat de donar a conèixer la iniciativa posada en marxa des de l'entitat local, facilitar a la ciutadania la informació necessària pel que fa a la generació i gestió dels residus domèstics i facilitar la participació activa de la ciutadania de Benissanó en la definició del Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables del municipi. Van assistir un total de 17 persones.



Imatge 3. Publicitat de la sessió informativa/participativa en la pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Benissanó. Font: Facebook Ajuntament de Benissanó

En la **primera part** de la sessió es van tractar les següents nocions bàsiques:

- Marc normatiu en matèria de residus: europeu, nacional i autonòmic.
- Context actual del municipi de Benissanó pel que fa a la generació i gestió del seu residu domèstic.
- Objectius que deurà assolir el municipi en el marc temporal de vigència del nou PIRCVA 2019-2022.
- Procés participatiu a iniciar: objectius, estructura, dinàmiques i calendari.

En la **segona part** es va realitzar la dinàmica de participació del *World Café*. Esta metodologia, que forma part d'un grup de metodologies anomenades apreciatives¹, és una tècnica que tracta de recrear un procés natural com el que regularment fem amb

¹ Les metodologies apreciatives plantegen les intervencions des d'un enfocament positiu i possibilista. Tenen la finalitat de generar processos de diàleg amb l'objectiu d'aconseguir consensos, facilitar la presa de decisions i reformular les relacions.



els nostres familiars, amics, companys, etc.: asseure'ns al voltant d'una taula a conversar.

Esta metodologia possibilita la creació de xarxes informals de conversa i aprenentatge social, afavorint la comunicació i l'intercanvi d'experiències entre un gran número de persones sobre qüestions rellevants per a una organització o comunitat.

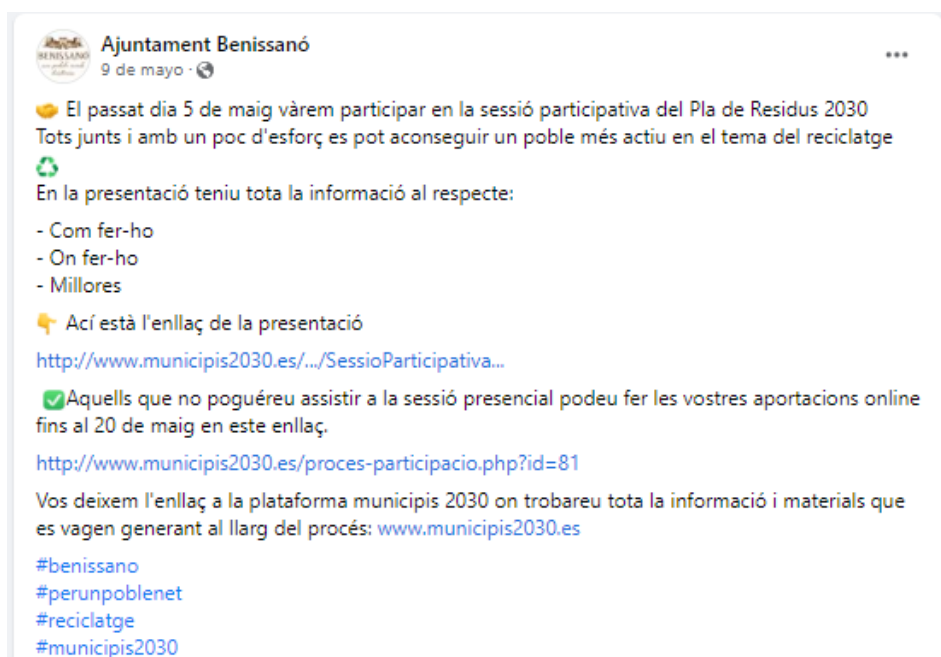
La dinàmica va començar situant els i les assistents en un escenari futur on Benissanó hauria aconseguit els objectius que marca el nou PIRCVA. A partir d'ací, la conversa es va articular al voltant de tres preguntes poderoses:

- 1. Com ha reduït Benissanó la generació de residus? Com ha millorat la recollida selectiva dels mateixos?*
- 2. De quins recursos ha sigut necessari disposar per a aconseguir els objectius?*
- 3. Quins actors s'han implicat en desenvolupar les accions per assolir els objectius?*



Imatge 4. Sessió informativa/formativa celebrada en Benissanó. Font: Elaboració pròpia.

La sessió participativa presencial ha sigut complementada amb un **qüestionari online** que va estar obert del 6 al 20 de maig per a seguir realitzant aportacions que definiren el sistema de recollida dels residus municipals. En el qüestionari s'inclou una primera part que tracta de conèixer els hàbits de gestió i producció de residus de la ciutadania, i una segona part que reproduïx les preguntes que es van tractar a la sessió presencial.



Imatge 5. Difusió del qüestionari de participació en la pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Benissanó. Font: Facebook Ajuntament de Benissanó

L'objectiu ha sigut complementar la sessió presencial amb la participació *online* per facilitar la participació de la totalitat de la població, aconseguint així incorporar el major nombre d'aportacions possibles i identificar necessitats i realitats diferents. Les qüestions plantejades en el formulari van ser les següents²:

1. *Quines accions facilitarien i incentivarien la separació/classificació de les diferents fraccions de residus domèstics (vidre, paper, envasos lleugers, fracció orgànica, etc.) al municipi?*
2. *Quines accions creus que s'haurien d'adoptar per a reduir la generació de residus en Benissanó?*
3. *Qui penses que ha d'intervindre per a fer possible un canvi de model de recollida i un canvi d'hàbits de producció de residus en Benissanó?*

² En l'Annex II s'especifiquen les qüestions plantejades i les respostes del qüestionari *online* i en l'Annex IV es detallen les respostes obtingudes.



Al finalitzar el període de resposta assignat per a la participació online, s'han registrat un total de **19 respostes** dels veïns i veïnes del municipi de Benissanó.



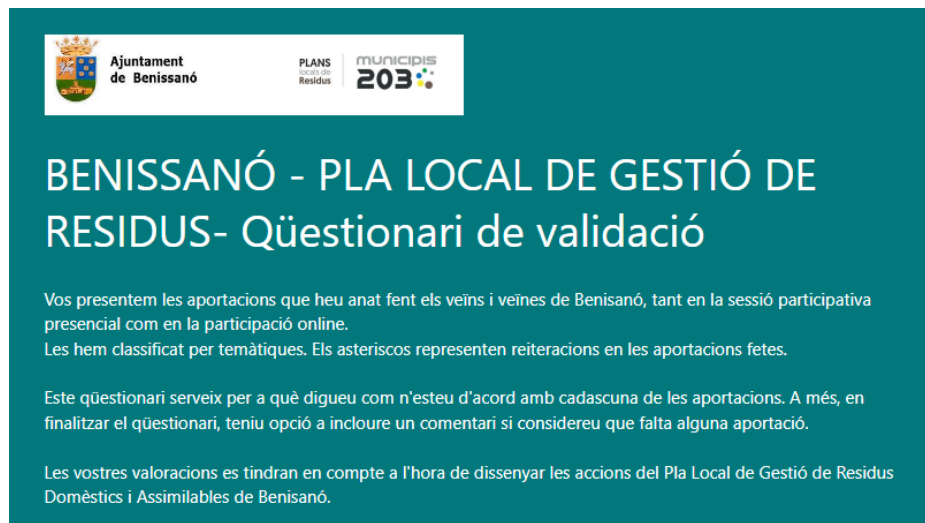
Imatge 6. Qüestionari habilitat per a la participació online

Es va posar a disposició dels assistents un formulari d'inscripció on deixar les seues dades per a poder rebre tota la informació generada al llarg del procés i estar al corrent de les següents activitats en què participar. Este canal de comunicació ha permés crear amb les persones assistents a les sessions presencials una comunicació bidireccional entre els tècnics responsables del projecte i els propis veïns i veïnes.

Fase 2. Retorn i validació de la informació.

Per finalitzar el procés participatiu, es va llançar un segon qüestionari per a validar les aportacions realitzades tant en les sessions participatives presencials com a través del qüestionari online. Esta validació permet decidir quines opcions serien més viables per a Benissanó.

El qüestionari de validació inclou les extraccions de les aportacions de la participació presencial i online per a què s'indique si s'està totalment, parcialment o gens d'acord amb cadascuna d'elles. A més, es poden fer comentaris sobre les aportacions recollides. Este qüestionari va estar obert del 23 al 29 de maig i van participar un total de 14 persones.



Imatge 7. Qüestionari online habilitat per a la validació de les aportacions.

Les respostes i aportacions realitzades i validades al llarg del procés participatiu, han permès dissenyar un Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables que s'ajusta a les necessitats i particularitats de Benissanó

Per a tancar la fase de retorn de la informació, es va elaborar una infografia per a donar a conèixer el Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables a la ciutadania.



2. RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

2.1. Extracció i anàlisi de les aportacions realitzades

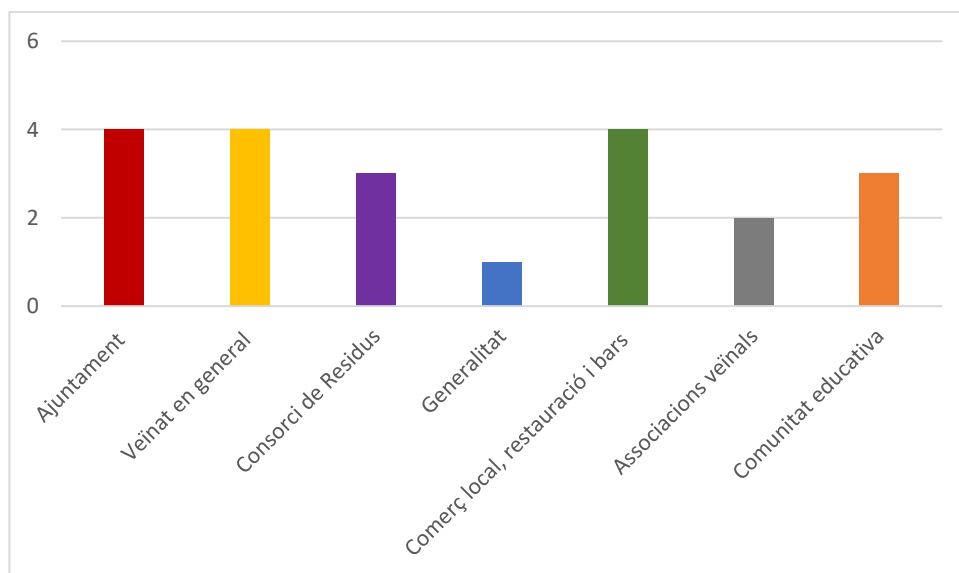
El resum de totes les aportacions obtingudes al llarg del procés participatiu es troba en l'Annex III del document. Els asteriscos representen la reiteració de les aportacions.

Totes les aportacions han sigut consensuades pels veïns i veïnes del municipi mitjançant el qüestionari de validació.

Seguint la dinàmica de les qüestions formulades en les sessions participatives, la informació s'ha estructurat en els següents blocs:

1. **Actors clau** dels que depèn la posada en marca i l'èxit de la consecució dels objectius del pla.
2. **Línies i accions** proposades pel disseny del nou model de gestió i recollida de residus.

S'han identificat com a fonamentals els següents actors.



Gràfic 1. Classificació dels actors identificats en funció de la seua reiteració. Font: Procés participatiu associat a la redacció del Pla Local de Gestió de Residus de Benissanó.

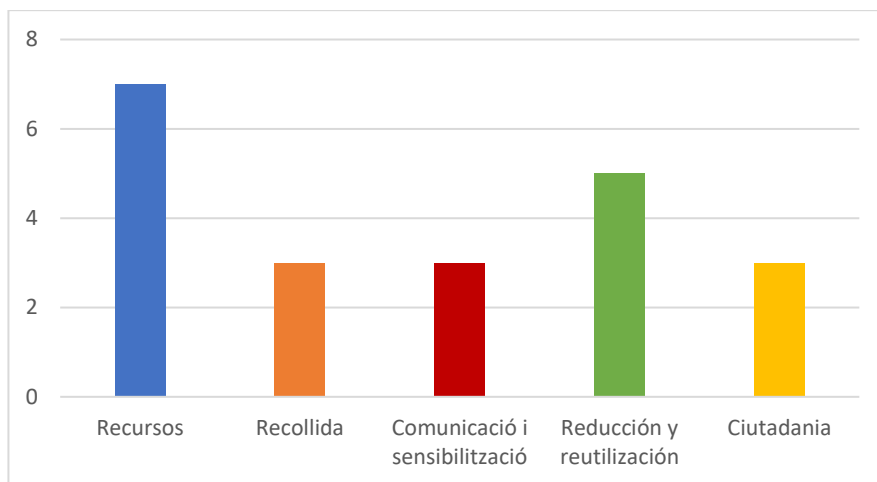
S'han identificat un total de **7 actors** considerats fonamentals per al desenvolupament amb èxit de les propostes realitzades. Entre ells, **destaquen la ciutadania, l'Ajuntament i els comerços**, amb una major reiteració.



Pel que fa a les línies i accions, per poder analitzar els resultats de forma més clara, s'han classificat les propostes, en funció de la seua temàtica, en quatre categories:

- Recursos: detalla els recursos identificats per la població, que seran necessaris per a la implantació del nou sistema de recollida de residus.
- Recollida, recull totes les aportacions relacionades amb les modificacions a incorporar en el sistema de recollida actual.
- Comunicació i sensibilització: accions de comunicació i sensibilització per a donar a conèixer el sistema i transmetre la importància de la implicació ciutadana.
- Reducció i reutilització: accions dirigides a la promoció d'accions per a la reducció i reutilització de materials o productes que hui es tracten com residus.
- Ciutadania: accions relatives a involucrar dels veïns i veïnes en el seguiment i control del nou model de gestió i actualitzar-lo amb les noves necessitats i reptes.

En el següent gràfic es mostren el número de propostes realitzades en cadascuna de les categories definides. En total s'han recollit **21 iniciatives** per a millorar la gestió dels residus del municipi de Benissanó.



Gràfic 2. Classificació de les aportacions realitzades. Font: Procés participatiu associat a la redacció del Pla Local de Gestió de Residus de Benissanó.

En el gràfic es mostra que les categories que tenen més pes són la de recursos i la de reducció i reutilització. Amb estos resultats es posa de relleu la importància i necessitat de dotar de recursos el que té a veure amb la gestió de residus.



La categoria de comunicació i sensibilització recull aportacions i propostes de gran rellevància enfocades a fomentar accions que garantisquen que els ciutadans i ciutadanes tinguen la informació necessària per a fer un bon ús del nou sistema de recollida i gestió dels residus.

En l'anàlisi de les aportacions realitzades s'ha tingut en compte la **reiteració de les propostes**. Una major reiteració és un **indicador que la necessitat o proposta és compartida** per més d'un veí o veïna, cosa que fa que la seua posada en marxa tinga més importància donat que respon a una demanda de més persones que aquelles aportacions que no es reiteren.

A continuació es recullen les propostes de cadascuna de les categories diferenciades, amb una **reiteració de 3 o més**.

1. Recursos

- Augmentar el número de contenidors de recollida separada, i fer illes on estiguen totes les fraccions.

2. Comunicació i sensibilització

- Informar con fullets en paper i a través de xarxes socials, de com separar correctament. Utilitzant material atractiu i un llenguatge clar i senzill.
- Educació ambiental a la ciutadania en general (explicant què paguem a la taxa, i desmontant falsos mites creats al voltant del residu

3. Reducció i reutilització

- Promoure la compra i la venda de productes a granel, al tall; reduint el consum de productes envasats, donant a conèixer establiments que possibiliten este tipus de compra en el municipi i voltants.
- Educar en nous hàbits de consum que permeten reduir la generació de residus

4. Recollida

- A la zona del casc antic, posar contenidors per a separar més menuts i buidar-los amb un camió més menut.

5. Ciutadania

- Premiar i reportar el comportament dels veïns que estan implicats en la correcta separació i gestió dels residus (resposta fiscal individualitzada). ***



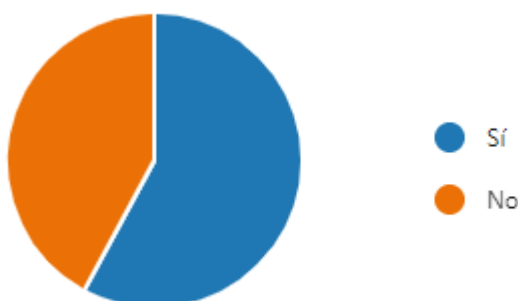
Les Aportacions realitzades, mostren la diversitat i transversalitat de les propostes i necessitats identificades o demandades per part de la ciutadania de Benissanó, per dissenyar conjuntament el nou sistema de Recollida i gestió dels residus i que s'adapte a les necessitats reals del municipi.



2.2. Anàlisi dels hàbits de reciclatge.

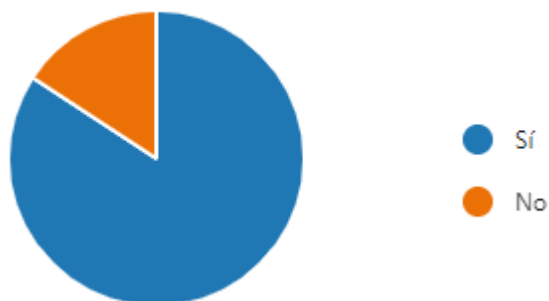
Una de les finalitats del primer qüestionari online va ser fer un anàlisi dels hàbits de gestió i producció en els llars dels veïns i veïnes de Benissanó. De les respostes obtingudes, es desprèn la informació que es detalla i analitza a continuació. El resum de totes les aportacions obtingudes es troba en l'Annex IV del document.

En primer lloc, es mostra que un número significatiu dels participants (42%) considera insuficient la informació que rep de la recollida separada dels residus.



Gràfic 3. Respostes a la pregunta: Consideres suficient la informació que rep la ciutadania de Benissanó sobre el tema de la recollida separada de residus?

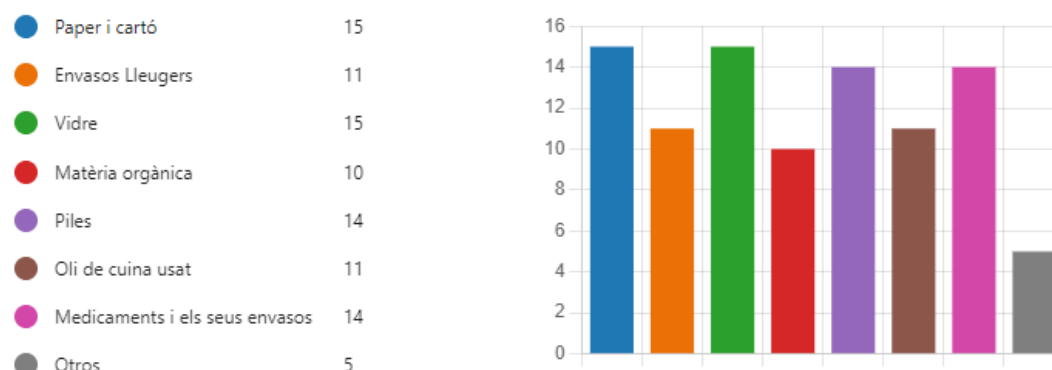
D'altra banda, la gran majoria dels participants que han respost al qüestionari (el 84%) indiquen que classifiquen els residus que generen a casa.



Gràfic 4. Respostes a la pregunta: Classifiquen els residus que genereu a casa?.



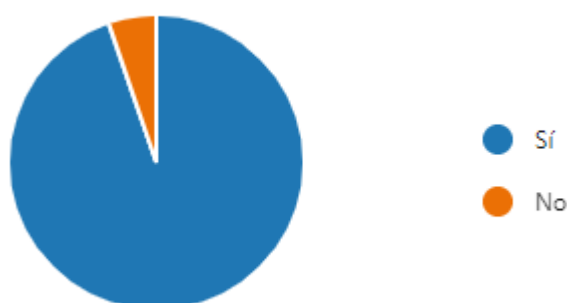
El que més es separa és paper i cartró, seguit de vidre.



Gràfic 5. Respostes a la pregunta: En el cas que sí ho faces, quines fraccions de residus classifiques?

Les persones que han declarat que no separen els residus a casa, argumenten falta d'espai, poca accessibilitat dels contenidors o que ja assumeixen costos i per tant no separen.

D'altra banda, pel que fa a l'ecoparc, la majoria de les persones participants (95%) han respost que sí fan ús d'estes instal·lacions.



Gràfic 6. Respostes a la pregunta: Utilitzes l'ecoparc?

Les persones que han declarat que no les utilitzen afirmen que desconeixen aquest servei.

Els residus que més es depositen a l'ecoparc són els electrodomèstics, mobles i xicotets aparells elèctrics i electrònics.



3. VALIDACIÓ DE LA INFORMACIÓ

En el segon qüestionari de participació online, o qüestionari de validació, van participar un total de **14 veïns i veïnes del municipi**, que han mostrat el grau d'acceptació de les propostes tot indicant si estan totalment, parcialment o gens d'acord amb cadascuna d'elles. També s'inclouen els comentaris realitzats pels participants.

En la següent taula es mostren els resultats de validació de les aportacions realitzades. La majoria de participants estan totalment d'acord amb les accions proposades.

Les demandes més compartides i amb major consens son les accions relacionades amb la reducció i reutilització, la comunicació i sensibilització i la ciutadania.

APORTACIONS	Totalment d'acord	Parcialment d'acord	Gens d'acord
Nou model de gestió i recollida de residus - Recursos			
Augmentar el número de contenidors de recollida separada, i fer illes on estiguen totes les fraccions. ****	64,3 %	35,7%	-
Canviar els contenidors grocs (d'envasos lleugers) per altres de major capacitat i pes.	75 %	16,7%	8,3%
Instal·lar contenidors intel·ligents que regulen l'abocament de residus.	54,5%	18,2%	27,3%
Instal·lar sistemes de retorn per depositar alguns residus (com per exemple el vidre). **	83,3%	16,7%	-
Implantar la recollida separada de l'orgànica (contenedor marró)	84,6%	15,4%	-
Repartir poals marrons als veïns per separar correctament la fracció orgànica.	84,6%	15,4%	-
Proporcionar composteres domèstiques als veïns que desitgen compostar en sa casa (si disposen d'espai).	83,3%	8,3%	8,3%
Habilitar un espai per a poder compostar el residu orgànic generat.	66,7%	16,7%	16,7%
Nou model de gestió i recollida de residus - Recollida			
A la zona del casc antic, posar contenidors per a separar més menuts i buidar-los amb un camió més menut.	69,2%	15,4%	15,4%
Disposar d'una unitat de vigilància o mecanismes que permeten detectar i identificar als veïns que tenen males conductes i no separen correctament.	63,6%	18,2%	
Plantejar la recollida porta a porta de la fracció orgànica.	76,9%	7,7%	15,4%



Nou model de gestió i recollida de residus - Comunicació i sensibilització

Informar con fullets en paper i a través de xarxes socials, de com separar correctament. Utilitzant material atractiu i un llenguatge clar i senzill. ****	92,9 %	7,1%	-
Educació ambiental a la ciutadania en general (explicant què paguem a la taxa, i desmontant falsos mites creats al voltant del residu). **	100 %	-	-
Campanyes d'informació al col·legi	100 %	-	-

Nou model de gestió i recollida de residus - Reducció i reutilització

Promoure la compra i la venda de productes a granel, al tall; reduint el consum de productes envasats, donant a conèixer establiments que possibiliten este tipus de compra en el municipi i voltants. ***	100 %	-	-
Promoure la compra de productes de temporada, de proximitat i sense envasos innecessaris.	100 %	-	-
Educar en nous hàbits de consum que permeten reduir la generació de residus. **	100 %	-	-
Reutilitzar el bosses de la compra	100 %	-	-
Prohibir en les festes la utilització de gots i coberts de plàstic d'un sol ús.	91,7%	8,3%	-

Nou model de gestió i recollida de residus - Ciutadania

Premiar i reportar el comportament dels veïns que estan implicats en la correcta separació i gestió dels residus (resposta fiscal individualitzada). ***	100 %	-	-
Repartir bons a utilitzar als comerços del poble, per premiar als veïns que separen correctament.	100 %	-	-
Realització de tallers i formació en reparació o restauració de productes que ara considerem residus.	69,2%	30,8%	-

Nou model de gestió i recollida de residus - Actors

Ajuntament **	92,9 %	7,1%	-
Veïnat en general **	91,7%	8,3%	-
Consorci de Residus	100 %	-	-
Generalitat	83,3%	16,7%	-
Comerç local, restauració i bars **	92,3 %	7,7%	-
Associacions veïnals	91,7%	8,3%	-
Comunitat educativa	100 %	-	-

De les accions proposades amb elevat nivell de consens, les més reiterades són:

- Educació ambiental a la ciutadania en general (explicant què paguem a la taxa, i desmontant falsos mites creats al voltant del residu).
- Promoure la compra i la venda de productes a granel, al tall; reduint el consum de productes envasats, donant a conèixer establiments que possibiliten este tipus de compra en el municipi i voltants.



- Educar en nous hàbits de consum que permeten reduir la generació de residus.

Per aquest motiu, es pot afirmar que aquestes accions es consideren fonamentals per a la ciutadania i, sempre que siga possible, es deurà prioritzar la seua implementació per fomentar la implicació dels veïns i veïnes en el nou model de gestió de residus que s'implante al municipi.

Pel que fa als comentaris, afirmen que les aportacions realitzades estan recollides al qüestionari.

Els resultats d'este procés participatiu i les variables de disseny identificades, constituïran la base del **Pla Local de Gestió de Residus Domèstics i Assimilables del municipi de Benissanó**, les accions concretes del qual, que es defineixen en la Memòria Justificativa i que incorporen les aportacions recollides, permetran a Benissanó assolir els objectius marcats pel nou PIRCVA 2019-2022.

En la següent taula es mostra la correlació entre les aportacions fetes per la ciutadania en el procés de participació i com s'han inclòs en el Pla d'Acció:

ACCIONS APORTADES	ACCIONS DEL PLA
Nou model de gestió i recollida de residus - Recursos	
Augmentar el número de contenidors de recollida separada, i fer illes on estiguen totes les fraccions. ****	L'acció 3.1 contempla el nou sistema de recollida, el dimensionament del qual té en compte el número de contenidors necessari per a la quantitat de residus generats, així com que no estiguen a més de 100 m de cap usuari. Els contenidors s'ubicaran en illes on estaran presents totes les fraccions.
Canviar els contenidors grocs (d'envasos lleugers) per altres de major capacitat i pes.	Els contenidors d'envasos lleugers actuals són de 3.000 litres, que és la màxima capacitat que existeix en el mercat per a este tipus de contenidors. L'acció 3.1 contempla augmentar la dotació de contenidors d'esta fracció, de manera que hi haja suficient capacitat per a la quantitat de residu que es genera.
Instal·lar contenidors intel·ligents que regulen l'abocament de residus.	L'acció 3.1 contempla la instal·lació de sistemes de tancament electrònic i identificació d'usuari en els contenidors de les fraccions orgànica i resta.
Instal·lar sistemes de retorn per depositar alguns residus (com per exemple el vidre). **	Acció 3.11 Acció 3.1
Implantar la recollida separada de l'orgànica (contenedor marró)	
Repartir poals marrons als veïns per separar correctament la fracció orgànica.	Acció 1.2
Proporcionar composteres domèstiques als veïns que desitgen compostar en sa casa (si disposen d'espai).	Acció 3.10
Habilitar un espai per a poder compostar el residu orgànic generat.	Acció 3.10



Nou model de gestió i recollida de residus - Recollida

A la zona del casc antic, posar contenidors per a separar més menuts i buidar-los amb un camió més menut.	Es contempla el pas a la recollida PaP en esta zona en cas de no assolir-se els objectius de recollida separada en origen
Disposar d'una unitat de vigilància o mecanismes que permeten detectar i identificar als veïns que tenen males conductes i no separen correctament.	L'acció 3.1 contempla la instal·lació de sistemes de tancament electrònic i identificació d'usuari en els contenidors de les fraccions orgànica i resta
Plantejar la recollida porta a porta de la fracció orgànica.	Encara que la recollida comença en contenidors, es contempla el pas a la recollida PaP si no s'assoleixen els objectius de quantitat i qualitat del residu recollit.

Nou model de gestió i recollida de residus - Comunicació i sensibilització

Informar amb fullets en paper i a través de xarxes socials, de com separar correctament. Utilitzant material atractiu i un llenguatge clar i senzill. ****	Acció 1.3
Educació ambiental a la ciutadania en general (explicant què paguem a la taxa, i desmontant falsos mites creats al voltant del residu).**	Acció 1.1
Campanyes d'informació al col·legi	Acció 1.1 Acció 2.8

Nou model de gestió i recollida de residus - Reducció i reutilització

Promoure la compra i la venda de productes a granel, al tall; reduint el consum de productes envasats, donant a conèixer establiments que possibiliten este tipus de compra en el municipi i voltants. ***	Acció 2.6
Promoure la compra de productes de temporada, de proximitat i sense envasos innecessaris.	Acció 1.1
Educar en nous hàbits de consum que permeten reduir la generació de residus.**	Acció 1.1 Acció 2.3
Reutilitzar les bosses de la compra	Acció 1.1 Acció 2.9
Prohibir en les festes la utilització de gots i coberts de plàstic d'un sol ús.	Acció 2.2

Nou model de gestió i recollida de residus - Ciutadania

Premiar i reportar el comportament dels veïns que estan implicats en la correcta separació i gestió dels residus (resposta fiscal individualitzada). ***	Acció 3.6
Repartir bons a utilitzar als comerços del poble, per premiar als veïns que separen correctament.	Acció 2.9 Acció 3.6
Realització de tallers i formació en reparació o restauració de productes que ara considerem residus.	Acció 2.5



4. ANNEXOS



Annex I: Material de comunicació

1. FULLET DE LA CALENDARITZACIÓ DEL PROCÉS

PLA LOCAL DE GESTIÓ DE RESIDUS



BENISSANÓ



WWW.MUNICIPIS2030.ES

SESSIÓ INFORMATIVA-PARTICIPATIVA

5 DE MAIG

18:30 H

CENTRE SOCIAL - 2^a PLANTA

ENTRA I PARTICIPA

PERIODE DE PARTICIPACIÓ TELEMÀTICA

DEL 6 AL 29 MAIG



Ajuntament
de Benissanó

PLANS
Residus

municipis
2030



2. CARTELL DE CONVOCATÒRIA A LA SESSIÓ PARTICIPATIVA

PLA LOCAL DE GESTIÓ DE RESIDUS



BENISSANÓ



WWW.MUNICIPIS2030.ES

SESSIÓ INFORMATIVA-PARTICIPATIVA

5 DE MAIG

18:30 H

CENTRE SOCIAL - 2ª PLANTA



Ajuntament
de Benissanó

PLANS
 locals de
Residus

municipis
2030



3. BANNER DIFUSIÓ PARTICIPACIÓ ONLINE

PLA LOCAL DE GESTIÓ DE RESIDUS



BENISSANÓ

CAP A UNA NOVA GESTIÓ DE RESIDUS



ENTRA I PARTICIPA

**LA TEUA OPINIÓ IMPORTA,
ENS IMPORTA**



Annex II. Preguntes formulades en el qüestionari online

1. Consideres suficient la informació que rep la ciutadania de Benissanó pel que fa a la recollida separada de residus? Opcions: Sí o no.
2. Classifiques els residus que generes a casa? Opcions: Sí o no.
3. En cas afirmatiu, quines fraccions de residus classifiques? Opcions: paper i cartó, envasos lleugers, vidre, matèria orgànica, piles, oli de cuina, medicaments i els seus envasos, roba i altres.
4. Si no classifiques, quins són els motius?
5. Utilitzes l'ecoparc?. Opcions: Sí o no.
6. Quins residus sols dipositar a l'ecoparc?
7. Si no l'utilitzes, quin és el motiu?

EL PIRCVA

El PIRCVA marca un nou context normatiu, amb nous objectius de recollida separada que suposen un repte per al municipi de Benissanó.

El PIRCVA incorpora els objectius marcats per Europa i estableix un objectiu de recollida separada per al 2022 del 67% i obliga a fer una recollida separada de la fracció orgànica amb una eficiència del 35% per al 2021.

8. Quines accions facilitarien i incentivarien la separació/classificació de les diferents fraccions de residus domèstics (vidre, paper, envasos lleugers, fracció orgànica, etc) al municipi?
9. Quines accions creus que s'haurien d'adoptar per a reduir la producció de residus en Benissanó?
10. Qui penses que ha d'intervindre per a fer possible un canvi de model de recollida i un canvi d'hàbits de producció de residus en Benissanó?
11. Comentarís.



Annex III: Aportacions realitzades en les sessions participatives

RESUM DE LES APORTACIONS REALITZADES DURANT LA SESSIÓ PARTICIPATIVA PRESENCIAL I EN EL QÜESTIONARI *ONLINE*

Actors clau dels que depèn la posada en marxa i l'èxit de la consecució dels objectius del pla.	○ Ajuntament ** ○ Veïnat en general ** ○ Consorci de Residus ○ Generalitat ○ Comerç local, restauració i bars ** ○ Associacions veïnals ○ Comunitat educativa
Línies i accions proposades per al disseny del nou model de gestió i recollida de residus.	<u>Recursos</u> ○ Augmentar el número de contenidors de recollida separada, i fer illes on estiguen totes les fraccions. **** ○ Canviar els contenidors grocs (d'envasos lleugers) per altres de major capacitat i pes. ○ Instal·lar contenidors intel·ligents que regulen l'abocament de residus. ○ Instal·lar sistemes de retorn per depositar alguns residus (com per exemple el vidre). ** ○ Implantar la recollida separada de l'orgànica (contenedor marró) ○ Repartir poals marrons als veïns per separar correctament la fracció orgànica. ○ Proporcionar composteres domèstiques als veïns que desitgen compostar en sa casa (si disposen d'espai). ○ Habilitar un espai per a poder compostar el residu orgànic generat. <u>Recollida</u> ○ A la zona del casc antic, posar contenidors per a separar més menuts i buidar-los amb un camió més menut. ○ Disposar d'una unitat de vigilància o mecanismes que permeten detectar i identificar als veïns que tenen males conductes i no separen correctament. ○ Plantejar la recollida porta a porta de la fracció orgànica. <u>Comunicació i sensibilització</u> ○ Informar con fullets en paper i a través de xarxes socials, de com separar correctament. Utilitzant material atractiu i un llenguatge clar i senzill. **** ○ Educació ambiental a la ciutadania en general (explicant què paguem a la taxa, i desmontant falsos mites creats al voltant del residu). ** ○ Campanyes d'informació al col·legi



RESUM DE LES APORTACIONS REALITZADES DURANT LA SESSIÓ PARTICIPATIVA PRESENCIAL I EN EL QÜESTIONARI *ONLINE*

Reducció i reutilització

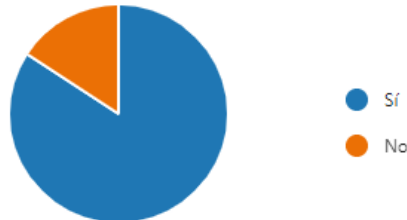
- Promoure la compra i la venda de productes a granel, al tall; reduint el consum de productes envasats, donant a conèixer establiments que possibiliten este tipus de compra en el municipi i voltants. ***
- Promoure la compra de productes de temporada, de proximitat i sense envasos innecessaris.
- Educar en nous hàbits de consum que permeten reduir la generació de residus.**
- Reutilitzar el bosses de la compra
- Prohibir en les festes la utilització de gots i coberts de plàstic d'un sol ús.

Ciutadania

- Premiar i reportar el comportament dels veïns que estan implicats en la correcta separació i gestió dels residus (resposta fiscal individualitzada). ***
- Repartir bons a utilitzar als comerços del poble, per premiar als veïns que separen correctament.
- Realització de tallers i formació en reparació o restauració de productes que ara considerem residus.
-

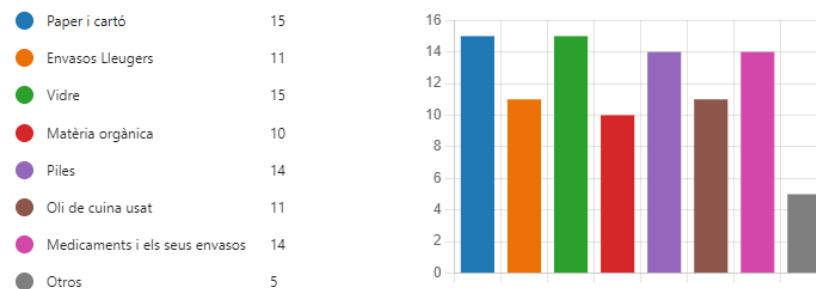


Annex IV: Detall dels resultats del qüestionari online

APORTACIONS REALITZADES EN EL QÜESTIONARI <i>ONLINE</i>										
Termini	Del 6 al 20/05									
Respostes	19									
Informació suficient	La major part dels enquestats consideren que reben suficient informació sobre la recollida separada de residus.  <table><tr><th>Resposta</th><th>Quantitat</th><th>Porcentatge</th></tr><tr><td>Sí</td><td>14</td><td>74%</td></tr><tr><td>No</td><td>5</td><td>26%</td></tr></table>	Resposta	Quantitat	Porcentatge	Sí	14	74%	No	5	26%
Resposta	Quantitat	Porcentatge								
Sí	14	74%								
No	5	26%								
Classificació de residus als domicilis	La major part dels participants indiquen que sí classifiquen els residus que generen al seu domicili.  <table><tr><th>Resposta</th><th>Quantitat</th><th>Porcentatge</th></tr><tr><td>Sí</td><td>16</td><td>84%</td></tr><tr><td>No</td><td>3</td><td>16%</td></tr></table>	Resposta	Quantitat	Porcentatge	Sí	16	84%	No	3	16%
Resposta	Quantitat	Porcentatge								
Sí	16	84%								
No	3	16%								
Classificació per fraccions	El que més es separa és paper i cartró, seguit de vidre.									



APORTACIONES REALIZADAS EN EL QÜESTIONARI ONLINE



Motius per no classificar

Aportacions:

- No reciclo porque no se entiende que todavía exista contenedores verdes (los de siempre) y otros de reciclaje.. Para que hacer el esfuerzo de separar si luego llega el camión a recoger los contenedores subterráneos y mezcla la. Basura normal, con carton etc... Lo que debería de hacer esno hacer pagar por dos tipos de recogida de basura.
- Paper i cartó porque no tinc un contenidor a prop
- Per q me cobren impostos (caríssims) i no em dóna la gana de fer algo q me cobren.
- Falta d'espai
- Falta de contenidor
- No tinc ni idea de classificar i ja me cobren un impost per classificar ells els residus.

Ecoparc

La majoria dels participant sí utilitzen l'ecoparc.





APORTACIONS REALITZADES EN EL QÜESTIONARI ONLINE

Residus depositats a l'ecoparc	Aportacions: ○ Material electrònic ○ Oli ○ Allò que no va als contenidors de fracció i que no són voluminosos ○ Electrodomèstics, runa, ○ Majorment Oli, ferralla i piles ○ Trastos. ○ Gran volumen ○ Mobles ○ Piles i xicotet electrodomèstics i altres ○ Piles i altres envasos. Xicotets electrodomèstics trencats ○ Pilas, pequeños electrodomésticos, bombillas.** ○ Papel,plástico, ropa,electrodomésticos pequeños, pilas,bombillas etc. ○ Ecografies, mobles, electrodomèstics, electrònica, altres.
Motius pels quals no utlitzen l'ecoparc	Aquestos són els motius pels que no utilitzen l'ecoparc fixe o mòbil: ○ Ecoparc? Donde està en Benisano? ○ Falts de contenidors
Accions que facilitarien la separació	Aportacions: ○ Tindre un major descompte en el rebut ○ Econòmics. Pagar menys per reciclar més ○ Més contenidors de fraccions i les bonificacions per reciclar ○ Com en atres llocs, per envase que et tornen els diners, o que es puguem canviar x vales per a comprar en els comerços locals ○ Més incentius econòmics ○ Para que separar /reciclar si todavía hay contenedores verdes de toda la vida... O una cosa u otra ○ Tindre a l'abast els contenidors corresponents. No en tots els carrer tenim contenidors d'orgànic, paper i cartró, envasos i vidre. On visc solament tinc orgànic i envasos ○ No cobrar eixa barbaritat q cobren. ○ contenidors de tots els tipus de residus i accessibles en tots els punts de Benissano ○ Informació més directa als ciutadans - Més campanyes informatives ○ Mes facilitar per depositar-los ○ Més informació i més contenidors ○ Bonificacions als impostos o altres incentius ○ Dies de conscienciació activista per als mes menuts. ○ Mes contenidors i mes lloc en casa Mes contenidors ○ Campaña de concienciación. ○ Reunions informatives, folletos



APORTACIONES REALIZADAS EN EL QÜESTIONARI ONLINE

	○ Informar a la gente ○ Una informació àmplia per a saber que tenim que fer.
Accions per a reduir la producció de residus	Aportacions: ○ Campanyes al col.legi ○ El mateix d'abans ○ Introduir el contenidor marró, el compostatge i fer campanyes periòdiques ○ Crec que la pregunta no te sentit. La vida diària està plena de residus desde que fas la compra en el embalatge de qualsevol producte, tot te una etiqueta un plastic o una Caixa de cartó. Per tant la resposta seria no comprar res, no te trellat la pregunta ○ Més illes de contenidors ○ Eliminar los contenedores verdes ○ En Benissanó i en general. Utilitzar ments envasos plàstics i que aquestos foren reutilitzables. Save the planet. There is no planet B!! ○ Podíem ficar per a tirar oli. ○ amb més consciència sobre la importància del reciclatge. també es podrien subvencionar o donar algun tipus de beneficis a aquells veïns que generen menys residus ○ Concienciació -Utilització d'illes ○ No se ○ Campanyes formatives e informatives ○ Concienciació a la ciutadania ○ Publicación de mapa de punts de reciclatge ○ Mes contenidors prop de casaentre tots un poc ○ Información. ○ Formacio ○ Que la gente reciclara más ○ Uns follets explicatius i una reducció de l'impost.
Actors que han d'intervindre en el canvi de model	Aportacions: ○ Tots ○ Ajuntament, Bars, Restaurants, Empreses, Comerç i associacions ○ L'ajuntament i la ciutadania. Tots. ○ Incentivar la gent, com ja e dit abans , tornant els diners de l'embalatge El consumidor paga l'embalatge, lxe embalatge el tens que ficar en un contenidor per a que una empresa semiprivada agarre la matèria prima i neta i es beneficia Della per a tindre q tornarla a fabricar i la torna a vendre, i damunt tenim q pagar la tasa de reciclatge, Verdaderament crec que mos prenen el pel ○ Tots ○ Facilitar que los contenedores subterráneos estén limpios que da literal asco acercarse a tirar nada ○ Tothom, però especialment les Administracions públiques i fabricants d'alimentació(especialment) i begudes ○ El ajuntament. ○ els mateixos veïns del poble són els qui han de responsabilitzar-se sobre el reciclatge però, l'ajuntament podria començar una nova campanya sobre això i que fora secundada per tot els comerços del poble



APORTACIONES REALIZADAS EN EL QÜESTIONARI ONLINE

	○ Ajuntament+ mancomunitat + població ○ Administració i ciutat a ○ Tots en general ○ Ajuntament, consorci, diputació.... ○ Es podria crear un voluntariat ○ Entre tots un poc ○ La Generalitat a través de la Diputació. ○ El. Consorci ○ El Ajuntament ○ El Ajuntament per suposat i la Diputació.
Comentarios	Llistat dels comentaris: ○ Espere que s'incentive el reciclatge incentivant al ciutadà ○ Incidir en la racionalización del consumo. A menor consumo, menos residuos. ○ Formacion i concienciacion



Annex V: Comentaris del qüestionari *online* de validació

Llistat de comentaris

- S'ha recollit tot allò de lo que parlàrem
- Estan totes les aportacions



Annex VI: Exemple de Guia de correcta separació dels residus



Què **NO** dispositar en matèria orgànica?



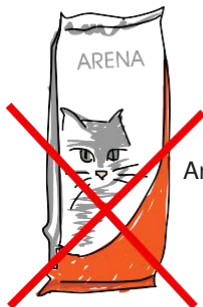
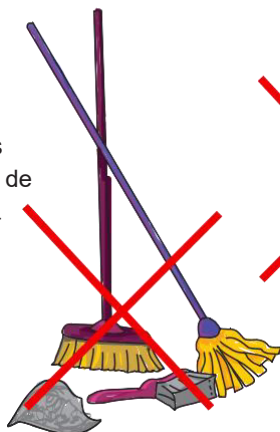
Cendres i cigarrets



Pèls



Pols, restes
d'agranar o de
l'aspiradora



Arena d'animals domèstics



Excrements d'animals



Compreses, tampons, bolquers,
salvaslips, tovalloles humides i
preservatius



Animals morts
Restes d'animals
Paper encerat...



Xicle



RECORDA QUÈ...

La matèria orgànica deu dispositar-se sempre en **BOSSES COMPOSTABLES TANCADES**, al **CONTENIDOR MARRÓ** (dins del CUBELL proporcionat en el cas de la recollida porta a porta).

Què dipositar en matèria orgànica?

Escuradents



Ossos de fruites i olives



Mistos



Restes de pa i
brioixeria, papers
de magdalenes

Terra de tests



Restes d'origen vegetal cuinats o sense cuinar: verdures,
fruites, llavors, fruits secs i les seues closques, cereals,
restes vegetals...

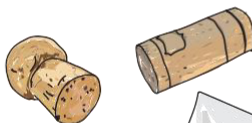
Restes de menjar en
mal estat, closques
de marisc



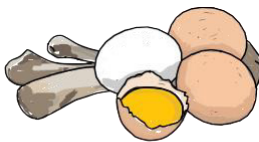
Suros naturals de botelles (no plàstics)



Bossetes d'infusions, solatge i filtres de cafè



Ous i ossos



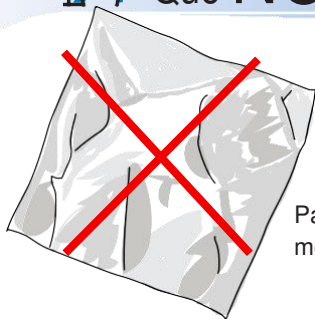
Paper de cuina, tovalloles, mocadors
de paper sense olis o impropis



Flors, plantes i fulles seques



Què **NO** dispositar en paper i cartró?



Paper de cuina, tovalloles i mocadors de paper

Paper tacat d'oli o pintura



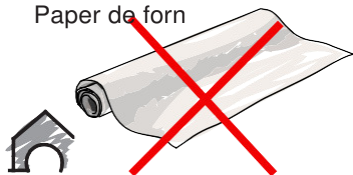
Papers de broxeria



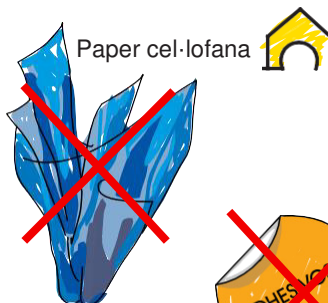
Paper encerat utilitzat en carnisseries i pescateries



Paper de forn



Fotografies



Paper cel·lofana



Etiquetes adhesives



Plats i gots d'usar i tirar de cartró (bruts o amb impropis)



RECORDA QUÈ...

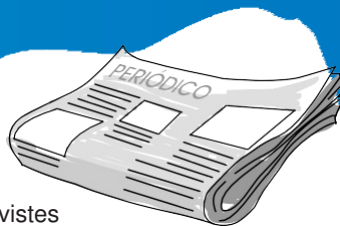
- Devem DOBLEGAR el cartró perquè ocupe menys espai.
- El paper deu dispositar-se en una caixa de cartró, en bosses de paper o en fardells.
- Es deu dispositar dins del CONTENIDOR BLAU.

Què dispositar en paper i cartró?

Publicitat i propaganda



Periòdics i revistes

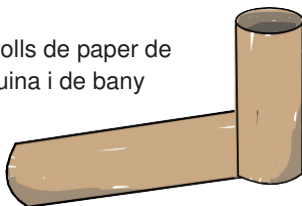


Envasos de cartró per a aliments: ous, iogurts, cereals, formatges...



Caixes de cartró

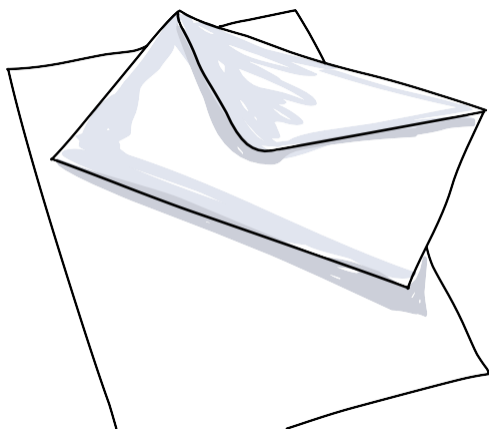
Rolls de paper de cuina i de bany



Bosses de paper



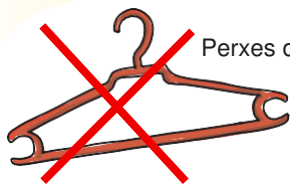
Fulls de paper i sobres



Quaderns i llibres sense l'espinal·lica o de plàstic.



Què **NO** dipositar en envasos de plàstic, llaunes i brics?



Pexes de plàstic



Recipients de medicaments



Utensilis de cuina: paelles, casseroles...



Palletes



Joguines i poals



Mànegues



Mobles de plàstic



Tests de plàstic



Misteres



Etiquetes adhesives, precintes i cintes adhesives, zels

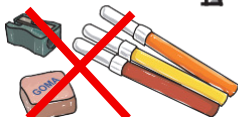


CD, DVD i fundes de mòbil...



Motlles de silicona per a dolços i altres postres

Guants de goma i làtex



Estojos, maquinets de fer punta, bolígrafs, retoladors

Biberons, pipons i tetines



Càpsules de cafè



Raspall de maquinets d'usar i tirar



dents i d'afaitar

RECORDA QUÈ...

- Devem dipositar PER SEPARAT els tps que no siguin de plàstic dels seus recipients.
- Els envasos i aerosols deuen estar sempre BUI TS.
- Devem PREMSAR els envasos perquè ocupen menys espai.
- Els envasos de plàstic, llaunes i brics deuen dipositar-se sempre en bosses de plàstic dins del CONTENIDOR GROC.
- No devem dipositar productes de plàstic que no siguin ENVASOS.

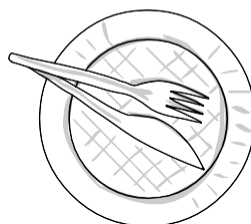
Què dipositar en envasos de plàstic, llaunes i brics?



Envasos de productes lactis (mantega, margarina, formatge d'untar, iogurts, flams i altres postres lactis)



Pots i botelles de plàstic (Agua, refrescs, suc, oli, quetxup, mostassa, maionesa, xampú, cremes, desodorants, pasta de dents, detergents de neteja...)



Plats i safates d'un sol ús de plàstic, d'alumini i de suro sintètic (fruita, verdura, carn, peix)

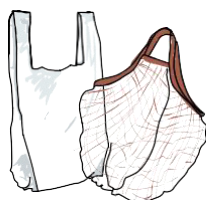


Tapes i taps de suro sintètic i de plàstic. Xapes i taps d'envasos de cristall (melmelades, maionesa, lentilles...)



Brics (de llet, nata, batuts, sucs, vi, caldo...)

Envasos metàl·lics (pots de begudes, llaunes de conserva, pots de nata muntada, aerosols...)



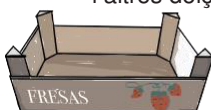
Bosses de plàstic i de ret (creïlles, alls, cebes, taronges...)



Caixes metàl·liques de bombons, pastes i altres dolços



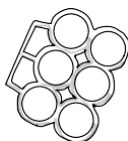
Paper d'alumini, film, plàstic de bombolles, paper de cel·lofana...



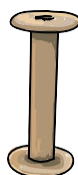
Xicotetes caixes de fusta



Oueres de plàstic



Abraçadores de plàstic de llaunes de beguda



Carret de fil



Què dipositar en la resta? Què dipositar? Què dipositar?



Bastonets per als oïdes,
cotó, tiretes, esparadrap



Cendres i cigarrets



Etiquetes adhesives,
precintes i cintes
adhesives

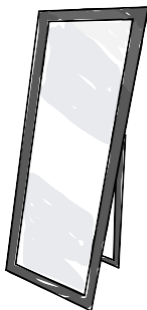


Càpsules de cafè



Bijuteria i
complements

Espills

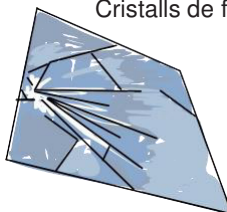


Graneres,
fregadores pals de
graneres i
fregadores. Restes
d'agranar o de
l'aspiradora



Arena i excrements
d'animals domèstics

Cristalls de finestres



Plats i gots d'usar i
tirar de cartró bruts o
amb impropis



Ulleres



Paper encerat utilitzat en carnisseries
i pescaderies

RECORDA QUÈ...

- En La Fracció RESTA es deuen dipositar tots aquells residus que NO són RECICLABLES.
- La Fracció resta deu dipositar-se sempre en bosses de plàstic dins del CONTENIDOR VERD habilitat en la via publica (o en el cubell proporcionat en el cas de la recollida porta a porta).

Què dipositar? Què dipositar? Què dipositar?

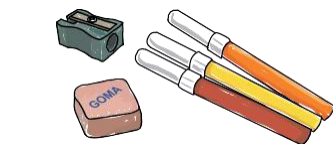
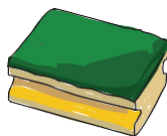
Agulles de cosir



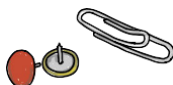
Guants de goma i làtex



Baïetes i fregalls



Estojos, maquinetes de fer punta, llapis, gomes d'esborrar, bolígrafs i retoladors



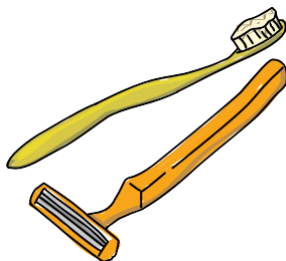
Clips metàl·lics i xinxetes



Compreses, tampons, bolquers, salvaslips, tovalloles humides i preservatius



Cera de veles



Llima d'ungles, raspall de dents i maquinetes d'afaitar d'usar i tirar.



Pèls

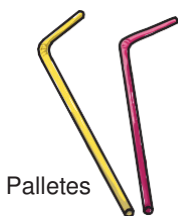
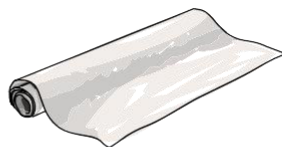


Fotos

Papirs de brixoxeria



Paper de forn

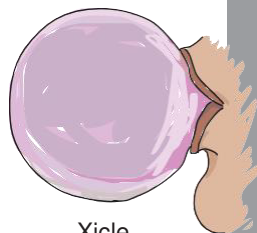
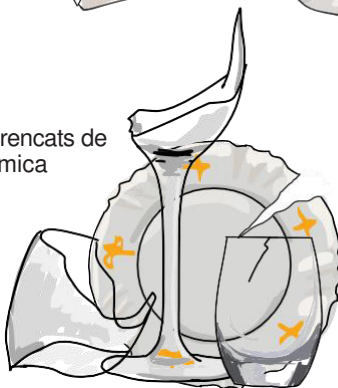


Palletes



Paper brut d'oli o pintura

Gots i plats trencats de cristall i ceràmica



Xicle

VIDRE



Què dipositar en **vidre**?

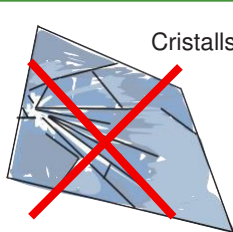


Pots de vidre
(conserves, cosmètica, perfumeria...)

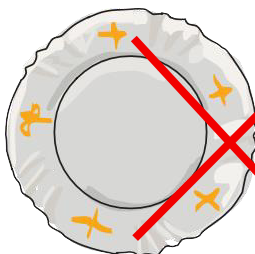


Botelles de vidre de
qualsevol color

Què **NO** dipositar?



Cristalls de finestres



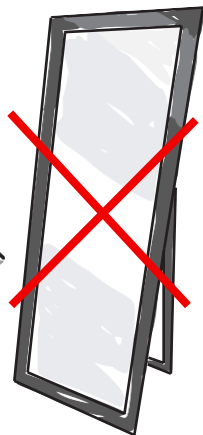
Gots i plats de cristall i
ceràmica



Bombetes i tubs
fluorescents



Espills



RECORDA QUÈ...

- Devem llevar les tapes, taps, suros i tot allò que no siga vidre.
- Devem dipositar els residus de vidre als contenidors iglú situats en la via pública.

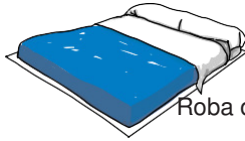
ROBA



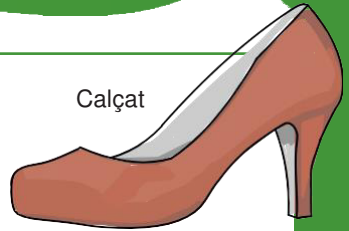
Què dipositar en roba?



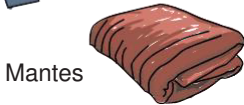
Roba de vestir



Roba de llit



Calçat



Mantes



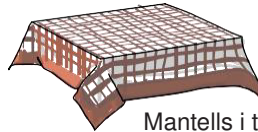
Bosses i corretges



Draps



Tèxtil llar
(Coixins, cortines...)



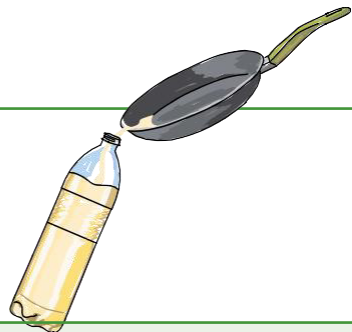
Mantells i tovalloles
de tela

RECORDA QUÈ...

- Devem dipositar els residus de roba en **BOSSES DE PLÀSTIC** als contenidors situats en la via pública.



OLI



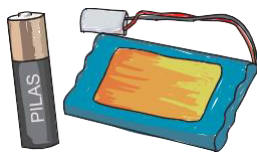
RECORDA QUÈ...

- Devem dipositar els olis vegetals usats o de conserves als **CONTENIDORS D'OLI** situats en la via pública o bé al punt net o ecoparc mòvil.
- No es poden dipositar olis de vehicles i màquines, ni greixos ni olis d'animals.
- L'oli deurà dipositar-se sempre dins d'una **BOTELLA** de plàstic tancada.



PUNT NET

Què dipositar?



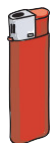
Piles i bateries



Aparells d'il·luminació,
bombetes, llampares,
fluorescents i halògens.



Material informàtic (Ordinadors,
pantalles, impressores, cartutxos de
tinta i tòner)



Misteres



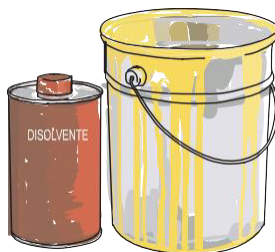
Utensilis de cuina: paelles,
cassoles, plats, gots...



Aparells elèctrics i electrònics:
electrodomèstics menuts, telèfons,
carregadors de mòbil...



Medicaments que no uses o caducats
i els seus envasos i embolcalls
(en el cas que no hi haja SIGRE)



Residus i envasos de productes
químics: pintures, vernís, coles,
dissolvents, productes de
drogueria, àcids



Poals, tests de plàstic.



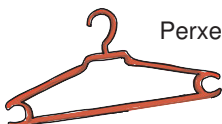
Joguines

CD, DVD i fundes de
mòbil...

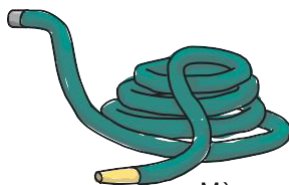




Motlles de silicona
per a dolços i altres
postres



Perxes

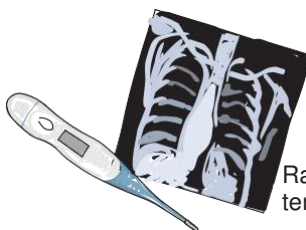


Mànegues



Mobles de plàstic:
cadires, taules...

Biberons, pipons i
tetines



Radiografies i
termòmetres

RECORDA QUÈ...

Al municipi existeix un punt net on devem dur aquests residus. Es pot consultar l'horari telefonant o acudint a les oficines municipals.



**Ajuntament
de Benissanó**

